

# **公务机票购买管理操作手册**

厦门市财政局印发  
2015 年 3 月

# 目录

一、政策解读 .....	3
(一) 术语定义 .....	3
(二) 改革内容 .....	4
1. 购买原则 .....	4
2. 优惠办法 .....	4
3. 报销管理 .....	5
4. 国际航线选择 .....	5
5. 购票渠道 .....	5
二、操作指南 .....	7
(一) 自助购票流程 .....	7
1. 网站购票注册说明 .....	7
2. 网站购票操作说明 .....	10
3. 网站退票操作说明 .....	18
(二) 委托购票流程 .....	20
1. 委托购票流程说明 .....	20
2. 厦门市政府采购机票服务商名单 .....	23
(三) 财务报销 .....	25
1. 报销原则 .....	25
2. 机票查验号码查询功能操作指南 .....	27
(四) 外事部门审批原则 .....	29
1. 国内航空公司国际(地区)通航城市列表 .....	29
2. 国际航班选择标准以及外事部门审批原则说明 .....	32
(五) 预算单位信息报送说明 .....	39
三、常见问题解答 .....	42
1. 财政预算单位实施公务机票购买管理应做哪些工作? .....	42
2. 机票销售代理机构如何成为政府采购机票服务商? .....	42
3. 公务机票优惠政策是什么? .....	42
4. 国际航线选择标准是什么? 单位外事部门和财务部门如何审批? .....	43
5. 对于公务机票销售渠道外的市场低价机票, 购票人是否可以购买? .....	43
6. 购票人能否使用一张公务卡同时为多人购买公务机票? .....	44
7. 使用公务卡购票时, 为何会有身份验证失败的情况? .....	44
8. 没有公务卡的公务人员如何购买公务机票? .....	44
9. 购票人使用公务卡进行票款支付时额度不足, 如何处理? .....	45
10. 因工作需要公务卡不能在免息期及时还款时, 如何处理? .....	45
11. 购票人如何获取《航空运输电子客票行程单》? .....	45
12. 如何获取机票查验单? .....	45
13. 《行程单》上没有机票查验号码, 如何报销? .....	46
14. 政府采购机票的退票、改签政策是什么? .....	46
15. 如何办理政府采购机票退票、改签? .....	46
16. 是否可以购买代码共享的国际航班? .....	47
17. 如何通过厦门航空直销机构购买公务机票? .....	47
附件 1: 《厦门市财政局关于加强公务机票购买管理有关事项的通知》 .....	49
附件 2: 《厦门市财政局关于做好政府采购公务机票改革前期工作的通知》 .....	54
附件 3: 《财政部中国民用航空局<关于加强公务机票购买管理有关事项的通知>》 .....	56
附件 4: 《财政部办公厅<关于做好公务机票购买管理改革前期准备工作的通知>》 .....	59
附件 5: 《乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表》 .....	62

# 一、政策解读

## （一）术语定义

1. 政府采购机票：是指财政部 中国民用航空局印发的《关于加强公务机票管理有关事项的通知》（财库〔2014〕33号，以下简称《通知》）中明确的购票人在国内出差、因公临时出国时所购买的机票。

2. 公务卡：是财政预算单位公务卡的简称，是根据《财政部 中国人民银行关于印发〈中央预算单位公务卡管理暂行办法〉的通知》（财库〔2007〕63号）的有关规定，财政预算单位工作人员持有和使用的，主要用于日常公务支出和财务报销业务的信用卡。根据《通知》和《财政部 中国人民银行关于加快推进公务卡制度改革的通知》（财库〔2012〕132号）要求，财政部对购买公务机票使用的公务卡范围有严格限定，公务卡一律采用专用发卡行标识代码为“628”开头的银联标准卡，目前认定的是以6282、6283开头。

3. 政府采购机票管理网站：是指《通知》公布的唯一能够从事政府采购机票网上销售的门户网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）。购票人注册成为网站用户后可通过网站自助购票，并且该网站具备公务机票政策和信息发布，服务商与供应商名录、公务机票购票流程说明、常见问题解答查询，以及政府采购机票查验单验真等功能。

4. 购票人：是指各级国家机关、事业单位和团体组织工作人员，以及使用财政性资金购买公务机票的其他人员。

5. 供应商：是指能够提供政府采购机票对应运输服务的国内航空公司，购票人可通过政府采购机票管理网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）查询到

所有具备政府采购机票供应商资质的国内航空公司名单,并了解其详细信息。

6. 服务商:是指能够提供政府采购机票销售服务的国内机票销售机构,包括航空公司直销机构和代理人,购票人可通过政府采购机票管理网站([www.gpticket.org](http://www.gpticket.org))查询到具备政府采购机票销售资质的服务商名单以及联系方式。

7. 航空运输电子客票行程单:旅客购买航空运输电子客票的付款、报销凭证,同时具备行程提示的作用。

8. 政府采购机票查验单:是指购票人通过政府采购机票程序采购公务机票的证明单据。该单据由出票服务商提供,也可由购票人在政府采购机票管理网站([www.gpticket.org](http://www.gpticket.org))自行打印。

9. 退款单:航空公司或代理人在购票人退票时开具的退款单据。购票人可据此单据作为报销凭证,报销退票费用。

## **(二) 改革内容**

### **1. 购买原则**

各级机关、事业单位和团体组织工作人员,以及使用财政性资金购买公务机票的其他人员(以下简称购票人),国内出差、因公临时出国购买机票,应当按照厉行节约和支持本国航空事业发展的原则,优先购买通过政府采购方式确定的我国航空公司(以下简称国内航空公司)航班优惠机票。

### **2. 优惠办法**

公务机票可享受政府采购优惠票价,即在市场公布运价基础上实施二次优惠的票价,其中,国内航空公司将按政府采购合同约定给予公务

机票优惠；对于市场折扣机票，各航空公司按国内、国际机票各航班舱位的折扣票价给予 9.5 折优惠。对于市场全价机票，则分别给予全价票价的 8.8 折、8.5 折优惠。

### **3. 报销管理**

各级预算单位要严格公务机票报销管理，购买国内航空公司航班机票的，应当以标注有政府采购机票查验号码的《航空运输电子客票行程单》作为报销凭证；购买非国内航空公司航班机票的，应当以相关有效票据作为报销凭证，并附经本单位外事（或人事）和财务部门出具审核意见的审批表。购票人报销政府采购机票销售渠道购买的机票退票手续费时，可以用各航空公司或机票销售代理机构出具的退款单据作为报销凭证；报销购买市场低价机票的费用时，应当提供低于政府采购优惠票价的证明材料。

### **4. 国际航线选择**

因公临时出国时，购票人应当选择直达目的地国家（地区）的国内航空公司航班出入境，没有直达航班的，应当选择国内航空公司航班到达的最邻近目的地国家（地区）进行中转。因中转一次以上（不含一次）等特殊原因确需选择非国内航空公司航班，以及因最临近目的地国家（地区）中转需办理过境签证而选择其他邻近中转地的，应当填写《乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表》，事先报经本单位外事和财务部门审批同意。

### **5. 购票渠道**

购票人可选择以下三种渠道当中的任何一种渠道购买公务机票：

（1）凡持有公务卡的购票人均可登陆政府采购机票管理网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）自助购票。购票前，购票人应当首先注册成为网站购票用户，并确保所持公务卡开通且在有效期以内。该渠道仅能为持

有公务卡的购票人购买，并使用公务卡结算。

（2）购票人也可委托航空公司直销机构或代理机构购买公务机票。委托购票支持公务卡验证和预算单位验证两种身份验证方式。使用公务卡验证的，应采取POS机刷卡方式结算；使用预算单位验证的，应使用银行转账方式结算。两种验证方式对应的结算方式不得混用，且不得使用现金结算。（注：委托购票的购票人，无需在网站注册。）

（3）购票人可以自行购买市场上公务机票销售渠道外低于政府采购优惠票价的国内航空公司航班机票，但应当保留同一购票时点在各航空公司官方网站或者政府采购机票管理网站截取的同时刻同航班舱位价格截图等材料，作为报销凭证的附件。

## 二、操作指南

### （一）自助购票流程

#### 1. 网站购票注册说明

##### （1）登录网站

登录政府采购机票管理网站（www.gpticket.org），点击“购票注册”按钮，进入购票用户注册页面。



##### （2）填写信息

您当前的位置: 账号注册

账号注册 返回

1 填写信息

2 验证邮箱

3 完成注册

\*中文姓名:

\*身份证:

\*公务卡发卡行:

\*验证码:

验证

返回

请按照页面提示填写信息，确保您所填写的各项信息真实有效，且与公务卡开卡时填写信息一致，并在核查无误后点击“验证”按钮。

### 【温馨提示】

- 注册用户必须持有预算单位公务卡。若没有公务卡，需先行办理公务卡才能注册。
- 若点击验证后提示验证失败，这可能是您的公务卡信息和状态异常造成，如公务卡不在有效期或未开通等原因。请拨打发卡行客服电话，核实您的公务卡信息是否正确、卡状态是否正常。

### （3）验证邮箱

请输入个人邮箱，用于登陆和找回密码。



账号注册 返回

1 填写信息 2 验证邮箱 3 完成注册

\*邮箱:

发送邮箱验证码

请输入您收到的验证码:

验证码15分钟内输入有效，为保证您的信息安全，请勿泄漏。

\*密码:

\*确认密码:

密码为8-16位数字字母组合，区分大小写

验证 返回

目前网站仅支持网易、新浪、搜狐、腾讯等下述邮箱进行注册，请不要注册您的工作邮箱。



\*邮箱: zhuce@

zhuce@126.com

zhuce@163.com

zhuce@yeah.net

zhuce@sina.com

zhuce@sina.cn

zhuce@qq.com

zhuce@vip.qq.com

zhuce@sohu.com

zhuce@21cn.com

zhuce@gmail.com

请输入您收到的验证码:

\*密码:

\*确认密码:

证您的信息安全，请勿泄漏。

分大小写

输入邮箱后，点击发送邮箱验证码，并进入您的邮箱获取验证信息。



验证信息 15 分钟内有效，若您未收到，可点击重新发送。

(4) 设置密码

账号注册 返回

1 填写信息

2 验证邮箱

3 完成注册

\* 邮 箱:

test@163.com

发送邮箱验证码

如果您没有收到验证码，41秒后可重新发送

请输入您收到的验证码:

1111

验证码15分钟内输入有效，为保证您的信息安全，请勿泄露。

\* 密码:

\* 确认密码:

密码为8-16位数字字母组合，区分大小写

验证

返回

请在页面输入并确认密码，完成注册成功。

账号注册 返回

1 填写信息

2 验证邮箱

3 完成注册

恭喜您！网站购票账户注册成功，请使用注册邮箱作为用户名进行登陆！

现在去登录

至此，您已成功注册成为网站购票用户。请在首页输入您的邮箱及密码进行登陆：

政府采购机票管理网站 www.gpticket.org

首页 供应商查询 服务商查询 机票查验单查询 预算单位信息报送

购票登录

请输入邮箱

请输入密码

请输入验证码

2379

登 录

购票注册 忘记密码

政府采购机票管理网站

全新改版

## 2. 网站购票操作说明

### (1) 输入出行需求



您可在航班查询页面,根据本人的出行需求,确定单程或往返行程。选择“出发城市”、“到达城市”、“出发日期”以及所乘航空公司,确认无误后点击“立即查询”按钮。

#### 【温馨提示】

网站暂不支持购买国际机票,请直接联系服务商进行采购。

### (2) 选择航班

您可从系统筛选的航班查询结果中选择合适的航班,并在确定航班及舱位后点击“预订”按钮。

### 【价格解读】

### 【温馨提示】

- 11

### (3) 确认乘机人信息及联系人信息

您当前的位置: 机票预订 > 选择航班 > 选择乘机人

✈ 填写乘机人信息 选择航班 选择乘机人 完成预订

序号	起降时间	起降机场	航班号	舱位	票价(单人)	机场费(单人)	燃油费(单人)
1	2014-11-18 08:05 2014-11-18 10:55	北京 广州	国际航空 CA1351 机型: 747	高端经济舱 W舱	¥1500	¥50	¥110

[重新选择航班](#)

选择乘机人

[添加乘机人](#)

联系人信息

*联系人姓名:	<input type="text"/>
联系电话:	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
*手机:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>

[提交订单](#)

☐ 已阅读并理解以下规定

[《旅客购票须知》](#) [《锂电池运输规定》](#) [《客票行李规定》](#)

请点击页面“选择乘机人”按钮，添加一名或多名乘机人。支持登录用户本人购票并为同行公务人员一同购票；也支持登录用户本人不购票，仅为持有公务卡的出行人员购票。

新增乘机人时，需要输入该名乘机人的姓名及身份证号码，通过系统身份验证后，方可添加。具体流程为：

**乘机人查询**

中文姓名:  身份证:  公务卡发卡行:  [验证](#)

已验证的乘机人

姓名	身份证	公务卡发卡行	操作
测试	110105198712032132	建设银行	<a href="#">移除</a>

[确定所选](#)


①输入乘机人姓名、身份证、选择该乘机人公务卡发卡行【注：必须为乘机人本人公务卡所属发卡行】  
②点击进行乘机人身份验证  
③确定所选乘机人

添加完成后，请确定联系人，并填写联系人信息，阅读相关规定并确认后，点击提交订单。

您当前的位置:机票预订 > 选择航班 > 选择乘机人

✈ 填写乘机人信息

选择航班 选择乘机人 完成预订



序号	起降时间	起降机场	航班号	舱位	票价(单人)	机场费(单人)	燃油费(单人)
1	2014-11-18 08:05 2014-11-18 10:55	北京 广州	 国际航空 CA1351 机型: 747	高端经济舱 W舱	¥1500	¥50	¥110

重新选择航班

选择乘机人

添加乘机人

已选乘机人

序号	姓名	证件号	联系人	会员卡号	操作
1	测试	110105190909100945			

总价:¥1660

联系人信息

\*联系人姓名:

测试

联系电话:

--

\*手机:

18611111111

E-mail:

提交订单

☐ 已阅读并理解以下规定

《旅客购票须知》 《锂电池运输规定》 《客票行李规定》

### 【温馨提示】

- 您所添加的乘机人必须持有预算单位统一办理的公务卡。若该乘机人没有公务卡，需先行办理公务卡才能购票。
- 2) 若点击验证后提示验证失败，这可能是您的公务卡信息和状态异常造成。请拨打发卡行客服电话，核实您的公务卡信息是否正确、卡状态是否正常。
- 3) 一笔订单最多支持 9 名乘机人一同购票。

### (4) 提交订单

您已订座成功!

您预定的 (CA1351 )2014-11-18 08:05 北京-广州

订单已创建待支付 (订单号: CA20141010000002)

我们将为您保留订单到2014-10-10 15:28:54 请在该预留截止时间之前尽快完成支付。



您的订单由招商银行作为收单机构统一受理，  
页面即将跳转至招商银行支付页面，请您放心支付。

#### 验证并使用公务卡支付

请输入支付使用的公务卡卡号：

请输入6282/6283开头的公务卡

验证并支付

立即支付 1660.0元，即可完成订单。

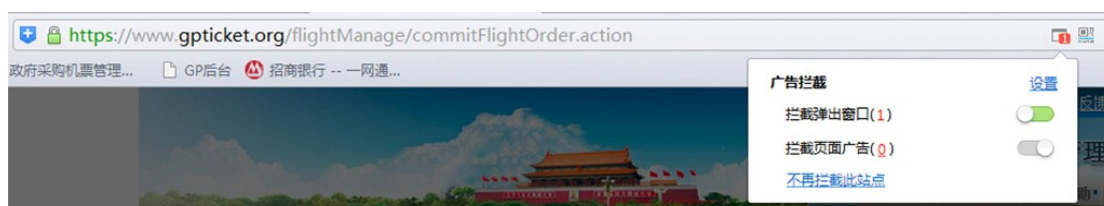
若您需要领取标注有机票查验号码的《行程单》，  
可到各地机场的航空公司电子商务柜台或自助打印设备领取。

由于支付需要弹出支付窗口，如该窗口未弹出，请注意拦截窗口的提示。

订单生成后，请您在 30 分钟内完成支付。若超过 30 分钟未做支付，系统会自动取消订单。支付前，请您输入支付公务卡卡号（6282 或 6283 开头）进行验证。

### 【温馨提示】

- 招行银行作为政府采购机票项目指定的收单机构，统一受理订单支付。因此，无论您的公务卡是否为招商银行公务卡，支付页面均为招商银行一网通页面，请您放心支付。
- 因浏览器拦截等原因，在点击“支付”后，有一定机率未弹出支付页面。浏览器地址栏右侧会有拦截图标和如下提示：





此时，请您设置拦截为：不再拦截此站点。之后，从“我的订单”中对该笔订单重新发起支付。

### （5）网上银行支付

请在招行一网通支付页面输入您的公务卡支付信息并完成支付。

➤ 若您的公务卡为招商银行卡片，则支付页面参考如下：



招商银行 一网通支付

在线客服 常见问题 支付管理 控件下载

我的订单

金额：1660.00 元

商户：国航测试户

日期：2014-10-10

订单号：1010000002

币种：人民币

THANK YOU !

卡号密码支付

1. 填写银行卡号 > 2. 填写其他验证信息 > 3. 支付成功

有效期： 月 年

卡背面末三位数字：

信用卡查询密码： 忘记密码

确定支付

888 123

请填写您的手机短信验证码、有效期、卡背面末三位数字、信用卡查询密码，完成支付。

➤ 若您的公务卡非招商银行卡片，则支付页面参考如下：



招商银行 | 一网通支付

在线客服 常见问题 支付管理 控件下载

**我的订单**

金额: **1660.00 元**

商户: **国航测试户**

日期: **2014-10-10**

订单号: **1010000002**

币种: 人民币

THANK YOU !

**卡号密码支付**

1. 填写银行卡号 > 2. 填写其他验证信息 > 3. 支付成功

姓名:

手机号码:

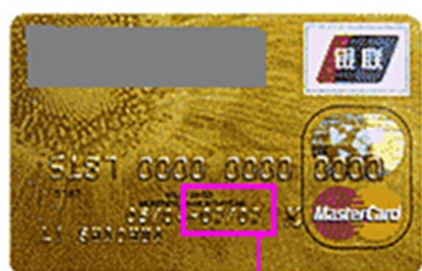
有效期:  月  年

卡背面末三位数字:

**确定支付**

请填写您的姓名、手机号码、有效期、卡背面末三位数字，完成支付。

**【温馨提示】** 您可在公务卡如下位置找到支付信息:

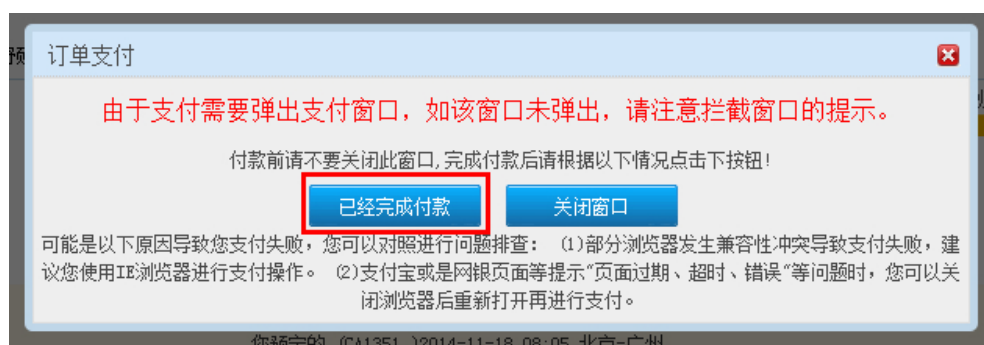


有效期



卡背面末三位数字

支付成功后，请返回商户页面，请点击“已完成付款”按钮。



订单支付

由于支付需要弹出支付窗口，如该窗口未弹出，请注意拦截窗口的提示。

付款前请不要关闭此窗口，完成付款后请根据以下情况点击下按钮！

**已经完成付款** **关闭窗口**

可能是以下原因导致您支付失败，您可以对照进行问题排查：(1)部分浏览器发生兼容性冲突导致支付失败，建议您使用IE浏览器进行支付操作。(2)支付宝或是网银页面等提示“页面过期、超时、错误”等问题时，您可以关闭浏览器后重新打开再进行支付。

您指定的 (CA1351) 2014-11-18 08:05 北京-广州

若您已完成支付，页面将展示支付成功信息：



 您的订单支付成功，我们已通知航空公司进行出票。  
出票成功后，您将收到航空公司的出票短信。您也可以到“我的订单”中查看订单的出票情况。

**报销凭证温馨提示：**  
若您需要附机票查验号码的《行程单》，可到各地机场的航空公司电子商务柜台或自助打印设备领取。

关闭窗口

### 【温馨提示】

- 若您在支付环境中出现问题，请根据页面提示进行操作。或点击招行一网通支付页面的“在线客服”，获取帮助信息。



- 若银行端已显示支付成功，但网站仍提示“等待支付”，请及时拨打政府采购机票管理网站客服电话：400-818-6686 进行咨询。

### (6) 系统出票

支付成功后，网站将通知承运航空公司处理订单并出票。

您可通过查看网站“我的订单”信息，以及等待接收航空公司的出票短信确认是否成功出票。

若您等待超过 30 分钟仍未收到航空公司的出票短信通知，请及时

根据网站页面提示的航空公司客服电话，联系航空公司客服为您查询详细原因。

### （7）获取报销凭证

出票成功后，请根据网站提示，到航班承运航空公司的机场柜台和自助设备，或航空公司各地营业部获取印有机票查验号码的《航空运输电子客票行程单》，并以此作为报销凭证。

## 3. 网站退票操作说明

注：网站暂不提供改签、升舱等服务，请根据网站页面提示拨打航空公司客服电话进行办理。

### （1）查询退票订单

您可在“我的订单”中，查询退票订单。

政府采购机票管理网站 www.gpticket.org

机票预订 订单查询 供应商查询 服务商查询 机票查验单查询 预算单位信息报送 我的信息

您当前的位置: 我的订单

机票订单查询

订单类型: 国内机票 订单号: 购票日期: 2014-07-10 至 2014-10-10

订单状态: 全部 票号: 出票日期: 至

起飞城市: 到达城市: 航班日期: 至

航空公司: 全部 航班号: 支付日期: 至

查询 清空

订单号	公司	状态	购票时间	航班日期	航程	金额	乘机人
CA20141009000049	国航	已出票	2014-10-09 17:33	2014-11-29	(S)北京-广州/	¥1170	*鑫
CZ20140929000022	南航	已取消	2014-09-29 15:55	2014-10-31	(S)广州-北京/	¥4650	*玲
CA20140929000003	国航	已取消	2014-09-29 09:26	2014-10-31	(S)北京-广州/	¥1170	*玲
MF20140929000002	厦航	已取消	2014-09-29 09:23	2014-10-31	(S)北京-厦门/	¥1300	*鑫

首页 上一页 1 下一页 尾页 共 4 条记录

在订单管理模块中选择需退票的订单，点击订单号进入订单详情页面，确认订单后点击“申请退票”按钮进行退票。

订单详情					
订单号:	CA20141009000049	下单日期:	2014-10-09 17:33	订单状态:	已出票
订单总价:	¥1170	航空公司:	中国国际航空股份有限公司	剩余时限:	——
航段信息:					
序号	起降时间	起降机场	航班号	舱位	机型
1	2014-11-29 09:00 2014-11-29 11:55	北京 广州	CA1321 <a href="#">退改签规定</a>	经济舱 L舱	744
票价信息:					
序号	票价	机场税	燃油费	免费行李额	
1	¥1010	¥50	¥110		
说明: 票价、机场税、燃油费均为单价; 免费行李额为每个航段每位旅客所享有的最大免费行李额:					
旅客信息:					
姓名	类型	票号	证件	证件号码	会员卡号
*鑫	成人		身份证	110101*****	
联系人信息:					
姓名	固定电话	手机号码	电子邮箱		
*鑫					
温馨提示: 您购买的是 国航国内机票, 如有疑问请致电国航销售服务热线95583-1-8-2。					
操作日志					<a href="#">展示</a>
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"> <a href="#">申请退票</a> </div>					

## (2) 跳转到航空公司官网进行退票

点击“申请退票”后, 页面会跳转到航空公司网页进行退票申请, 请按照航空公司网站提示操作退票申请。您可致电航空公司客服, 咨询退票审核情况。

## (3) 关于退款

若您的退票通过, 退票资金会返回您的支付卡片中。航空公司将在完成退票的 15 个工作日内向银行发起退款。实际到账时间以银行系统处理日期为准。

## (4) 退款凭证

退票涉及退票手续费需要报销时, 可请联系航空公司客服办理退款单据邮寄。

## （二）委托购票流程

### 1. 委托购票流程说明

购票人可以通过委托的方式进行购票，具体购票流程说明如下：



#### （1）确定服务商

登陆政府采购机票管理网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）；



点击服务商查询模块，查看服务商列表；





如果是公务卡支付，应提供乘机人姓名、身份证号、公务卡发卡行信息；

如果是预算单位提供支票或转账方式支付，应提供实际付款的预算单位全称（预算单位全称应与支票上的盖章/转账单位名称相符）。

服务商对身份信息/预算单位信息进行验证，验证通过后，方可订购政府采购机票。

### **（3）订票、出票**

购票人提供乘机人证件号码、航程等相关信息，服务商进行订座、出票操作。

### **4. 获取报销凭证**

出票成功后，服务商打印标有机票查验号码的航空运输电子客票行程单、政府采购机票查验单，交付给购票人。

### **5. 支付票款**

购票人将票款足额支付给服务商，具体方式如下：

- 购票人使用公务卡支付的，应通过POS机刷卡的方式，将票款支付给服务商；
- 购票人使用预算单位支票支付的，须将加盖有预算单位名称印章且用途为“公务机票购票款”的支票交给服务商；
- 购票人使用预算单位转账方式支付的，则需要预算单位将票款转账到服务商开设的政府采购机票一般结算账户，用途为“公务机票购票款”。

### **6. 出行**

乘机人持本人身份证件乘机出行。

### **7. 换开**

购票人联系出票服务商，告知原航班信息、新的航班信息（换开票

时，乘机人信息不能修改），服务商进行换开票操作。

如需补交票款，购票人按照原支付方式（公务卡/预算单位转账/预算单位支票），将补交的票款支付给服务商。

## 8. 退票

购票人联系出票服务商，告知需要退订的机票信息，服务商进行退票申请。

退票成功后，服务商通过以下方式，将退票款退还给购票人（不得通过现金进行退款）：

出票时采用公务卡支付的，需要在服务商 POS 机刷公务卡，将退票款返还给购票人；

出票时采用预算单位支票或者转账方式支付的，服务商通过转账方式将退票款退到预算单位的一般结算账户。

退票涉及退票手续费需要报销时，由服务商开具退款单据。购票人可据此单据作为报销凭证，报销退票费用。

## 9. 投诉受理

购票人通过服务商购买公务机票的过程中，如遇服务商政策执行或服务质量等问题，可拨打民航局清算中心投诉受理电话 010-84669065。

## 2. 厦门市政府采购机票服务商名单

### （1）直销机构名单

	名称	地址	联系方式
1	厦门航空滨北售票处	厦门市湖滨北路 61 号市政府大院厦航滨北售票处	0592-5114873
2	厦门航空金雁售票处	厦门市湖滨南路 99 号金雁酒店大堂	0592-2238888
3	厦门航空文灶售票处	厦门市湖滨中路 89 号	0592-2207777
4	厦门航空思南售票处	厦门市思明区思明南路厦大北村 1 号楼 108	0592-2093862
5	厦门航空梧村售票处	厦门市厦禾路 915 号华星大厦沿	0592-5808336

		街第一间店面	
6	厦门航空洪文售票处	厦门市文兴东路洪文八里 133 号 101	0592-5919336
7	厦门航空移动售票处	厦门市文兴东路洪文八里 133 号 102	0592-2212865
8	厦门航空莲花售票处	厦门市莲花南路 5 号航空宾馆大 堂	0592-5133745
9	厦门航空基地售票处	厦门市埭辽路 22 号	0592-5739150
10	厦门航空国际旅行社有 限公司	福建省厦门市思明区嘉禾路 347 号 105-107 单元和 349 号和 201 单元	0592-2086789
11	厦门航空电子商务处	厦门高崎南五路 222 号 3 号楼 2 楼	0592-2175266
12	厦门航空收益运营处	厦门高崎南五路 222 号 3 号楼 6 楼	0592-2175705
13	厦门航空康乐售票处	厦门市湖里区南山路 337 号	0592-5631855
14	厦门航空湖里售票处	厦门市湖里兴隆路 29 号阳光工 业大厦西侧底楼	0592-5653785
15	厦门航空集美售票处	厦门市集美区嘉庚路 43 号之 9	0592-6062550
16	厦门航空海沧售票处	厦门市海沧区沧林路 260 号	0592-6050599
17	厦门航空杏林售票处	厦门市杏林杏西路 7 号	0592-6213595
18	厦门航空同安售票处	厦门市同安区环城西路 759 号	0592-7229525
19	厦门航空翔安售票处	厦门市翔安区厦门大学翔安校 区	0592-2886219
20	厦门航空值机处	厦门高崎机场厦航天合优享柜 台	0592-5739329
21	厦门航空客服中心	厦门埭辽路 22 号货运楼 5 楼	95557
22	中国南方航空股份有限 公司厦门营业部湖滨南 路 6 售票处	厦门市思明区湖滨南路 631 号	0592-5117777
23	中国国际航空股份有限 公司厦门营业部售票处	福建省厦门市湖滨东路湖光大 厦裙楼	0592-5084383
24	中国东方航空股份有限 公司厦门营业部售票处 (市区)	厦门市思明区西堤南里 14 号 103 店面	0592-5206777
25	中国东方航空股份有限 公司厦门高崎国际机场 候机楼候补柜台	厦门高崎国际机场候机楼国内 出发厅 8 号售票柜台	0592-5706763
26	深圳航空厦门售票处	厦门市厦禾路 862 号金山大厦 12 楼 C 室	0592-5881711
27	深圳航空厦门工贸机场 柜台	厦门高崎国际机场二楼出发大 厅 19 号柜台	0592-5882711

## (2) 代理人名单



	名称	地址	联系方式
1	厦门联和航空服务有限公司	福建省厦门市思明区厦禾路 863 号 739	0592-5359999
2	厦门广缘航空服务有限公司	福建省厦门市后埭溪路 28 号皇达大厦 10F 之一	0592-5186666
3	厦门新鹭洲航空服务有限公司	福建省厦门市后埭溪路 28 号皇达大厦 10F 之一	0592-5186666
4	厦门旅游集团国际旅行社有限公司	福建省厦门市思明区厦禾路 1118 号 6 层	0592-3989333
5	厦门市航友客货代理有限公司	福建省厦门市嘉禾路 166 号嘉莲大厦 A 座 2302	18950002323
6	厦门兴凯达商贸有限公司	福建省厦门市思明区凤屿路 97 号	0592-3222222
7	厦门航空国际旅行社有限公司	福建省厦门市嘉禾路 347 号 105 单元和 349 号 201 单元 011 室	0592-2225777
8	厦门外贸国际旅行社有限公司	福建省厦门市思明区湖滨北路外贸大厦 B 座	0592-5151111
9	厦门商旅通航空服务有限公司	福建省厦门市思明区湖滨南路 388 号国贸大厦一楼 1D 室	13950093508
10	厦门建发国际旅行社集团有限公司	福建省厦门市思明区环岛东路 1699 号建发国际大厦十层 A 单元	0592-2111588
11	厦门高捷达旅行社有限公司	福建省厦门市思明区建业路 9 号 4F	0592-5337777
12	厦门外航服务有限公司	福建省厦门市思明区莲花南路 18 号新中林大酒店四楼	0592-2388888
13	厦门腾邦电子商务有限公司	福建省厦门市思明区民族路 47 号 501A 室	0592-3111111
14	厦门大学国际学术交流中心	福建省厦门市厦门大学校园内逸夫楼	0592-2183083
15	元翔地勤服务（厦门）有限公司	福建省厦门市高崎国际机场二楼出发厅 46 号柜台	0592-5738815
16	厦门祥龙飞航空服务有限公司	福建省厦门市湖里区湖滨北路 3 号黄金大厦 A101	0592-8885888

以上服务商名单仅供参考，后续服务商可能新增或删减，具体以政府采购机票管理网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）上公布的为准。

### （三）财务报销

#### 1. 报销原则

购票人只能使用公务卡或通过购票人所在单位的银行转账方式（如

支票、汇款)购买政府采购机票,不得使用现金结算。各级预算单位要严格公务机票报销管理,配合审计部门就因公临时出国经费管理使用情况开展相关审计工作。

(1) 购票人通过公务机票销售渠道购买国内航空公司航班的，应当以标注有机票查验号码的航空运输电子客票行程单作为报销凭证。

<b>机票查验号码</b> GP140516000101 (I)		<b>航空运输电子客票行程单</b> ITINERARY RECEIPT OF E-TICKET FOR AIR TRANSPORT		印刷序号: 11451082	
旅客姓名 NAME OF PASSENGER		有效身份证件号码 ID NO.		备注 REMARKS/NOTES/OTHERS NON-END/PENALTY APPLY	
承运人 CARRIER	航班号 FLIGHT	座位等级 CLASS	日期 DATE	时间 TIME	客票规则 客票类型 FARE BASIS
T2	T1	X	2014-06-27	14:55	XKOWC
LED	LED	VOID			27JUN
VOID					
合计 TOTAL		客票总额 FARE TOTAL		其他税费 OTHER TAXES	
CNY	3480CN	90.00RI	88.00XT	888.00CNY	45
电子客票号 E-TICKET NO.		验证码 CHECK CODE		票面信息 TICKET INFORMATION	

结算票款费用时，使用“公务卡验证”购票的，仅可刷公务卡（本人或他人公务卡均可）结算，不得转账；使用“预算单位验证”购票的，只能通过购票人所在单位的银行转账方式结算，用途必须注明“公务机票购票款”，不得使用公务卡结算。

(2) 购票人购买非国内航空公司航班机票的,应当以航空运输电子客票行程单,或非国内航空公司及其代理机构提供的其他票据作为报销凭证,如需单位外事部门和财务部门审批的,应附审批表。报销费用时,可以刷公务卡或通过购票人所在单位的银行转账方式结算并报销。

(3) 购买公务机票时，购票人在公务机票销售渠道以外的其他机构（如：各电商平台）查询到国内航空公司航班票价低于政府采购优惠票价的机票，购票人可以购买。但购票人应当提供同一购票时点在航空公司官网或政府采购机票管理网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）截取的同时刻

同航班舱位的价格截图等材料，以证明其低于政府采购优惠票价，并作为报销凭证的附件，按照单位财务报销管理的规定程序报销。

**特别提示：**购票人凡购买此类低价机票的，即视为对电商平台等销售机构单方面变更航空公司统一票规的行为予以充分认同，同时因此而产生的超出航空公司统一票规以外的连带结果（如：改变航空公司该航班的退票改签规则、组合销售其他产品服务 etc.），均由购票人自行承担有关费用。

（4）网站自助购票是通过网上支付的在线交易，无法打印刷卡凭据。因此购票人使用公务卡在政府采购机票管理网站

（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）购票的，如果预算单位财务报销制度要求在报销时填写公务卡消费信息，购票人可通过公务卡发卡银行的网上银行或银行客服电话查询公务卡消费日期及金额，也可登录政府采购机票管理网站查询机票查验单，参考查验单上的出票时间和金额。

（5）报销公务机票的退票手续费，可依据各航空公司和机票销售代理机构出具的退款单据作为报销凭证。

（6）预算单位财务部门如需对购票单位、购票时间、购票价格及购票验证方式等信息进行核实的，可登录政府采购机票管理网站

（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）按照机票查验号码查询。

## **2. 机票查验号码查询功能操作指南**

### **（1）进入查询页面**

登录政府采购机票管理网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)），点击“机票查验单查询”按钮，进入查询页面。



## (2) 输入信息

请在页面“旅客姓名”和“机票查验单号”框中分别输入《航空运输电子客票行程单》上的旅客姓名及机票查验号码。机票查验号码格式：GP+12 位数字。



您可在《航空运输电子客票行程单》的如下位置找到相关信息：



**【温馨提示】**旅客姓名的输入格式需与《航空运输电子客票行程单》上的信息一致，请特别注意国际票旅客姓名信息的输入方式，如：

WANG/YI。

（3）查看与打印

点击“查询”按钮，系统会展示查验单的详细信息，请您核实查验单展示信息与行程单信息是否一致，以此验证报销凭证是否有效。您也可点击“打印”按钮，打印机票查验单。

（四）外事部门审批原则

1. 国内航空公司国际（地区）通航城市列表

所在大洲	所在国家	通航城市
亚洲	中国	香港
		澳门
		台北
		台中
		高雄
		花莲
	蒙古	乌兰巴托
	日本	东京
		冲绳
		大阪
		福岡
		富山
		冈山
		广岛
		静岡
		鹿儿岛
		名古屋
		松山
		小松
		新泻
		旭川
		仙台
	日本	札幌
		长崎
	韩国	大邱
		济州

所在大洲	所在国家	通航城市
		济州岛
		光州
		江原道
		清州
		首尔
		务安
		釜山
	朝鲜	平壤
	哈萨克斯坦	阿拉木图
		阿斯塔纳
亚洲	塔吉克斯坦	库德贾德
	吉尔吉斯斯坦	奥什
		比什凯克（伏龙芝）
	塔吉克斯坦	杜尚别
	乌兹别克斯坦	塔什干
	土库曼斯坦	阿什巴哈德
	格鲁吉亚	第比利斯
	阿联酋	沙迦
		迪拜
	阿塞拜疆	巴库
	土耳其	伊斯坦布尔
	巴基斯坦	卡拉奇 伊斯兰堡
	毛里求斯	毛里求斯
	伊朗	德黑兰
	尼泊尔	加德满都
	印度	孟买
		德里
		加尔各答
	斯里兰卡	科伦坡
	孟加拉国	达卡
	泰国	喀比
		曼谷
		普吉
		清莱
		清迈
	缅甸	曼德勒
		内比都
		仰光
		琅勃拉邦



所在大洲	所在国家	通航城市
	老挝	万象
	越南	胡志明
		岘港
	柬埔寨	河内
		暹粒
	菲律宾	金边
		马尼拉
	马来西亚	槟城
		吉隆坡
		沙巴
亚洲	新加坡	新加坡
	印度尼西亚	巴厘岛
		雅加达
	马尔代夫	马累
欧洲	荷兰	阿姆斯特丹
	英国	伦敦
	德国	柏林
		杜塞尔多夫
		慕尼黑
	法国	巴黎
		法兰克福
	西班牙	巴塞罗那
		马德里
	意大利	罗马
		米兰
	俄罗斯	莫斯科
		赤塔
		符拉迪沃斯托克（海参威）
		圣彼得堡
		新西伯利亚
	俄罗斯	伊尔库兹克
	瑞士	日内瓦
	瑞典	斯德哥尔摩
	奥地利	维也纳
	比利时	布鲁塞尔
	希腊	雅典
非洲	肯尼亚	内罗毕
	苏丹	朱巴
大洋洲	新西兰	奥克兰
	澳大利亚	布里斯班

所在大洲	所在国家	通航城市
		墨尔本
		珀斯
		悉尼
北美洲	美国	波士顿
		华盛顿
		旧金山
		洛杉矶
		纽约
		西雅图
		夏威夷
		休斯顿
北美洲	加拿大	芝加哥
		多伦多
		温哥华
南美洲	巴西	圣保罗

注：飞往上述国家（地区）通航城市的国内航空公司航班均视同为直达航班。通航城市信息仅供参考，实际情况以各航空公司为准。

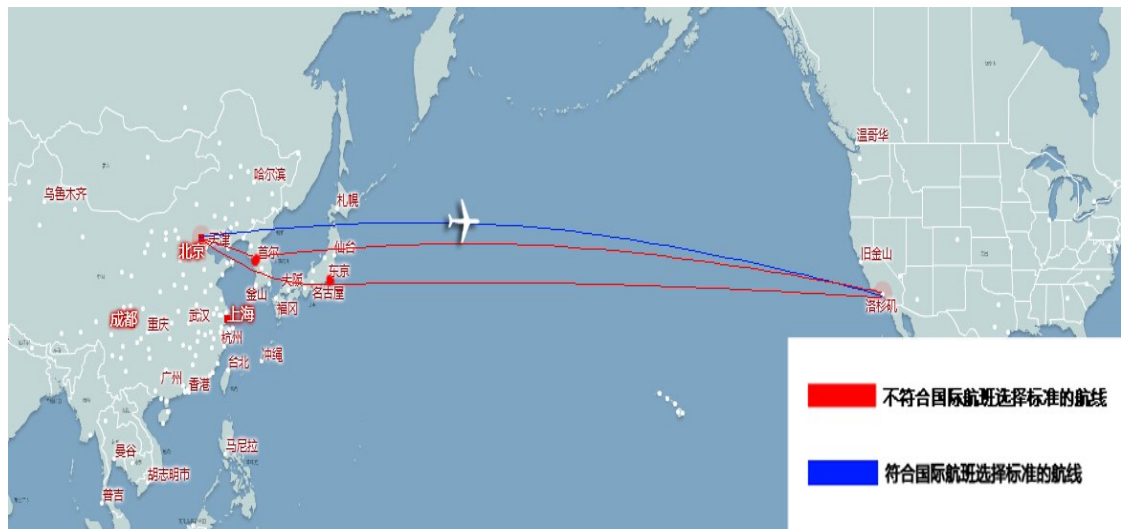
## 2. 国际航班选择标准以及外事部门审批原则说明

（1）购票人计划到达的国外目的地城市为我国航空公司已通航城市的，购票人必须选择我国航空公司承运的航班，不得选择国外航空公司航班。

例如：

➤ 北京-洛杉矶，洛杉矶为我国航空公司通航城市，购票人必须选择我国航空公司承运的航班前往洛杉矶，不得选择国外航空公司直达航班，也不得选择由北京飞往东京或首尔再转乘国外航空公司航班前往洛杉矶。





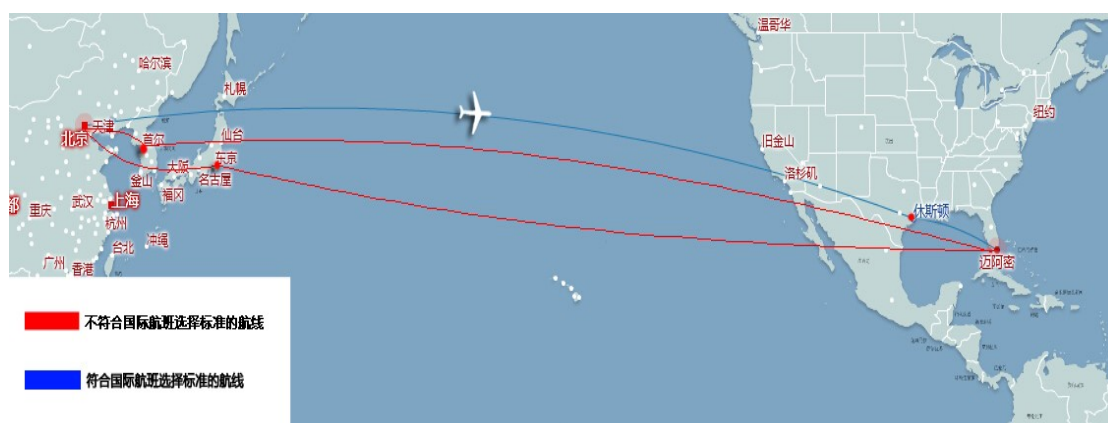
➤ 北京-吉隆坡，吉隆坡为我国航空公司通航城市，国内航空公司有自广州飞往吉隆坡的航班。购票人应当首先飞往广州，再由广州乘坐我国航空公司航班前往吉隆坡，不得选择国外航空公司直达航班，也不得由北京飞往香港再转乘国外航空公司航班前往吉隆坡。



(2) 购票人计划到达的国外目的地城市非我国航空公司已通航城市，但目的地城市所在国家（地区）有通航城市的。购票人应当选择我国航空公司直达目的地国家（地区）其他通航城市的航班，再转乘国外航空公司航班至目的地城市，此类情况不需要审批。

例如：

北京-迈阿密，迈阿密不是我国航空公司的通航城市，但美国境内有其他通航城市（如休斯顿、洛杉矶等）。以休斯顿为例，购票人应当选择我国航空公司飞往休斯顿的航班，然后再转乘至迈阿密。其中，北京-休斯顿航段，购票人不得选择国外航空公司航班；休斯顿-迈阿密航段，可以乘坐国外航空公司航班，不需要审批。购票人不得选择国外航空公司直达航班至迈阿密，也不得由北京飞往东京或汉城再转乘坐国外航空公司航班前往迈阿密。

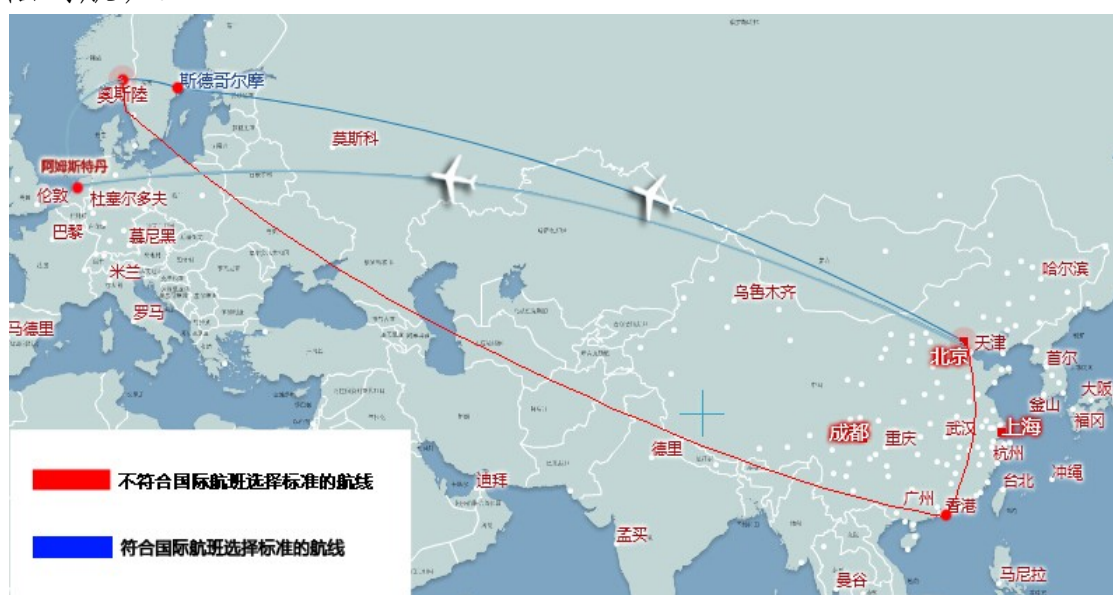


（3）购票人计划到达的国外目的地城市非我国航空公司已通航城市，且目的地城市所在国家（地区）无其他通航城市的。购票人应当首先乘坐我国航空公司航班，到达目的地国家（地区）所在大洲邻近国家（地区）的通航城市，再转乘国外航空公司航班至目的地城市，此类情况不需要审批。

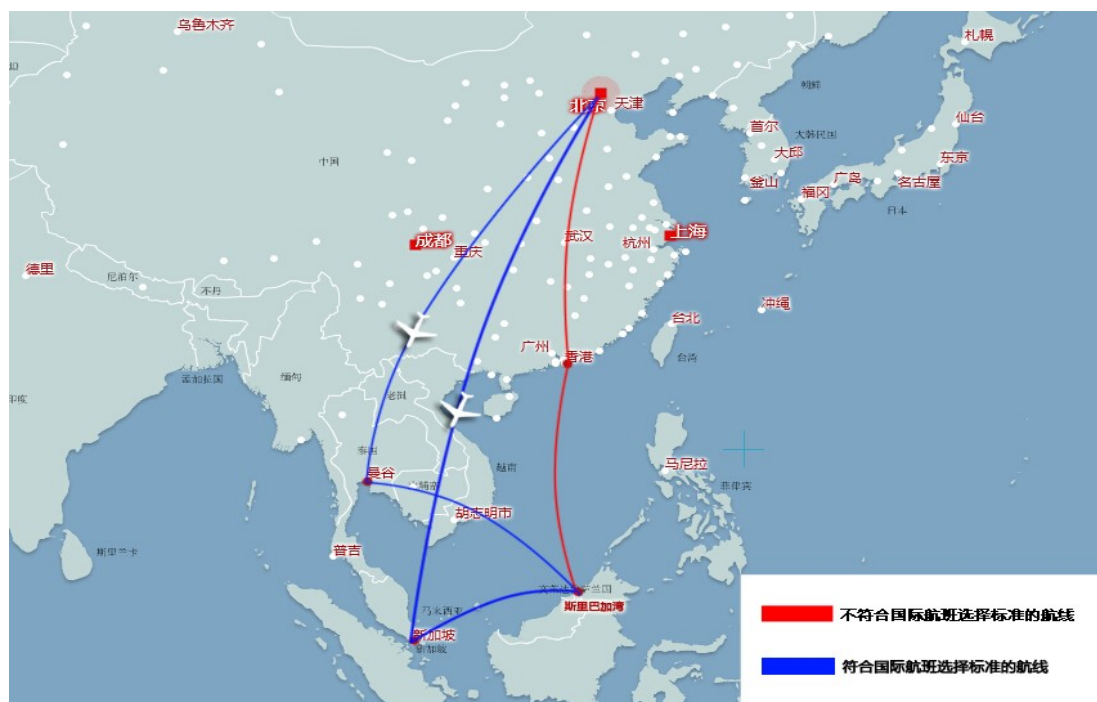
例如：

➤ 北京-奥斯陆（挪威首都），我国航空公司在挪威没有通航城市，购票人应当首先乘坐我国航空公司的航班到达与挪威相邻近的其他国家（地区）的通航城市，再转乘国外航空公司航班前往奥斯陆。例如瑞典的斯德哥尔摩是我国航空公司的通航城市，购票人可以选择北京-斯德哥尔摩-奥斯陆航班出行。其中北京-斯德哥尔摩航段，购票人应当乘

坐我国航空公司航班，不得乘坐国外航空公司航班；斯德哥尔摩-奥斯陆航段，可以乘坐国外航空公司航班，不需要审批；又如荷兰的阿姆斯特丹也是我国航空公司的通航城市，购票人也可选择北京-阿姆斯特丹-奥斯陆航班出行。其中北京-阿姆斯特丹航段，购票人应当乘坐我国航空公司航班，不得乘坐国外航空公司航班；阿姆斯特丹-奥斯陆航段，可以乘坐国外航空公司航班，不需要审批。购票人不得选择北京-香港-奥斯陆的航班。

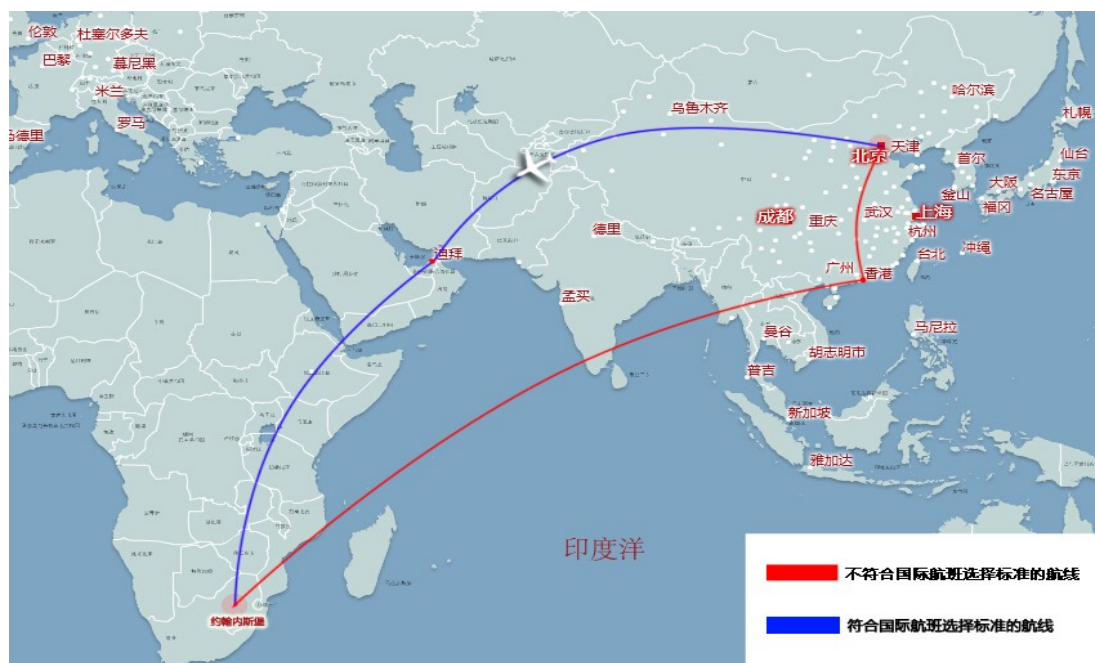


➤ 北京-斯里巴加湾（文莱城市），我国航空公司在文莱没有通航城市，购票人应当首先乘坐我国航空公司航班到达与文莱相邻近的其他国家（地区）的通航城市（如新加坡、曼谷等），然后再中转至斯里巴加湾。以北京-新加坡-斯里巴加湾为例，其中北京-新加坡航段，购票人应当乘坐我国航空公司航班，不得乘坐国外航空公司航班；新加坡-斯里巴加湾航段，可以乘坐国外航空公司航班，不需要审批。购票人不得选择北京-香港-斯里巴加湾的航班



➤ 北京-约翰内斯堡（南非城市），我国航空公司在南非没有通航城市，购票人应当首先乘坐我国航空公司的航班到达与非洲相邻近的欧洲或中东国家（地区）的通航城市，然后再中转至约翰内斯堡。以北京-迪拜-约翰内斯堡为例，其中北京-迪拜航段，购票人应当乘坐我国航空公司航班，不得乘坐国外航空公司航班；迪拜-约翰内斯堡航段，可以乘坐国外航空公司航班，不需要审批。购票人不得选择北京-香港-约翰内斯堡的航班。





(4) 国际行程中始发地与目的地之间均在境外、且两地间无我国航空公司承运航班的，购票人可以选择国外航空公司航班，此类情况不需要审批。

例如：

洛杉矶-纽约，洛杉矶和纽约为美国境内通航城市，我国航空公司在上述两地无经营权。购票人可以直接选择国外航空公司航班，不需要审批。

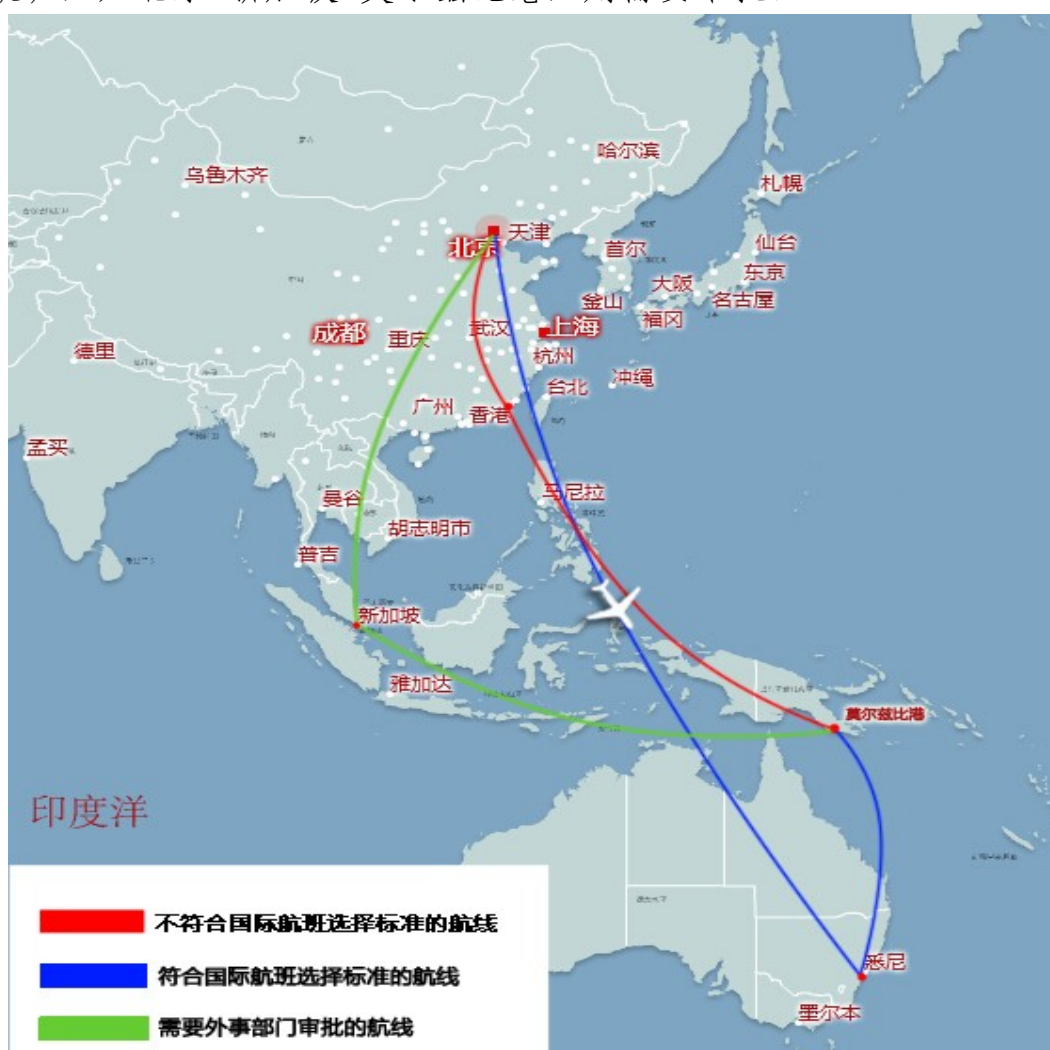


(5) 因中转国家（地区）需办理过境签证，购票人需选择其他临近目的地国家（地区）中转，并乘坐国外航空公司航班的，此类情况需

要审批。

例如：

北京-莫尔兹比港（巴布亚新几内亚城市），购票人乘坐我国航空公司航班到悉尼中转符合上述第3条的国际航线选择标准，如北京-悉尼-莫尔兹比港，不需要审批，但需要办理澳大利亚的过境签证。购票人如果选择免过境签证的其他国家如马来西亚进行中转，转乘外国航空公司航班，如北京-新加坡-莫尔兹比港，则需要审批。



（6）乘坐我国航空公司航班到达国外目的地城市需中转一次以上（不含一次）的，购票人可以乘坐国外航空公司航班以减少中转次数，但此类情况需要审批。

（7）因涉密原因、临时紧急出国任务等特殊原因确需选择国外航

航空公司航班的，需要审批。

(8) 对于上述需要审批的情形，购票人应当按照《通知》规定的审批流程和要求填写《乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表》，报经本单位外事部门和财务部门审批同意后，方可购买国外航空公司机票。

## (五) 预算单位信息报送说明

### 1. 报送格式

预算单位信息需通过 EXCEL 表格进行提交，预算单位信息报送表格需登陆政府采购机票管理网站 (www.gpticket.org) 下载，点击“预算单位信息报送”按钮，下载附件 1：预算单位信息表格.zip。



各省级财政部门需根据行政地区分级，将每一级所辖预算单位信息录入对应的 EXCEL 表格，表格示例如下：

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	预算单位名称	组织机构代码	预算单位账户名称	预算单位签章名称	单位所在省	单位所在市	单位所在县(区)	单位所在乡(街道)
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								

### 2. 表格填写说明

为确保预算单位导入信息真实有效，请各级预算单位严格按照表格

字段要求完整提供相关信息。各字段含义说明如下：

(1) 预算单位名称：机关事业单位法人证书上的名称

(2) 组织机构代码：单位的组织机构标识码

(3) 预算单位账户名称：单位在银行开设账户的户名

(4) 预算单位签章名称：单位开具支票上加盖的财务专用章名称

为建立预算单位上下级关系，各级预算单位还需提供本单位所属行政地区信息。为保证系统能够正常导入，请各级预算单位在报送时，下载并逐项查询行政区划代码表（见附件 2：行政区划代码表.xls），并按照“地区名称”中注明字段进行报送。

	A	B	C	D	
1	地区编码	地区级别	地区名称		
2	11	省（自治区）级	北京市		
3	1101	市级	市辖区		
4	110101	县（区）级	东城区		
5	110101001	乡（街道）级	东华门街道		
6	110101002	乡（街道）级	景山街道		
7	110101003	乡（街道）级	交道口街道		
8	110101004	乡（街道）级	安定门街道		
9	110101005	乡（街道）级	北新桥街道		
10	110101006	乡（街道）级	东四街道		
11	110101007	乡（街道）级	朝阳门街道		
12	110101008	乡（街道）级	建国门街道		
13	110101009	乡（街道）级	东直门街道		

### ➤ 报送举例：

A. 市级预算单位报送格式如下：

预算单位名称	组织机构代码	预算单位账户名称	预算单位签章名	单位所在	单位所在市
山东省济南市 财政局	0000XXXXX	济南市财政局	济南市财政局	山东省	济南市

B. 县（区）级预算单位报送格式如下：

预算单位名称	组织机构代码	预算单位账户名称	预算单位签章名称	单位所在省	单位所在市	单位所在县（区）
济南市济阳县 财政局	000XXXXXX	济南市济阳县财 政局	济南市济阳县 财政局	山东省	济南市	济阳县

C. 乡（街道）预算单位报送格式如下：



预算单位名称	组织机构代码	预算单位账户名称	预算单位签章名称	单位所在省	单位所在市	单位所在县（区）	单位所在乡街道
济南市济阳县	0000XXXXXX	济南市济阳县xx镇	济南市济阳县xx镇	山东省	济南市	济阳县	xx镇

### 3. 报送方式

（1）市级预算单位出现增减及信息变更的，将预算单位信息表格按照规定格式通过财政专网邮件系统报送给市财政局国库处刘翠莲 liucuilian@xmcz.com。

报送的邮件及 excel 表格命名方式为“财政预算代码+单位名称”如：201001 厦门市质量技术监督局。

（2）区级及以下预算单位出现增减及信息变更的，将预算单位信息表格报送给同级财政部门，具体报送方式根据各级财政部门要求。

（3）各级预算单位收集相关信息后可直接报送至民航局清算中心，将相关表格发送至 gpticket@caacsc.cn，邮件中需注明报送联系人姓名及联系方式。各级财政部门在信息报送过程中遇到问题，可拨打 010-84663806/010-84669232。

报送的邮件及 excel 表格命名方式为“厦门市预算单位信息”。

## 三、常见问题解答

### 1. 财政预算单位实施公务机票购买管理应做哪些工作？

各级财政预算单位要做好公务机票购买管理的宣传培训工作，要让本单位所有公务人员都了解相关规定，包括公务卡使用、购票方式、支票汇票的填写及机票报销要求等，便于公务人员按规定执行；要加强内部管理，包括对公务人员因公出国航线选择的相关审核、财务报销管理等；要做好公务卡新办或补办等日常工作，如本单位名称变更，要及时向本级财政部门报送变更信息。

### 2. 机票销售代理机构如何成为政府采购机票服务商？

加入全国机票政府采购项目的机票销售代理机构必须具备以下基本资质：

（1）取得工商行政管理机关颁发的企业法人营业执照，经营范围包含航空客运销售代理业务；

（2）取得《中国民用航空运输销售代理业务的资格认可证书》和《国际航空运输协会认可资质证书》。

符合上述基本资质的机票销售代理机构，均可按公务机票服务商服务系统（网址：[www.gpticket.net](http://www.gpticket.net)）的规定流程申请加入成为政府采购机票服务商。代理机构也可拨打 010-84669065 进行咨询。

### 3. 公务机票优惠政策是什么？

购票人应当按照公务活动的实际需要合理选择航班，在行程确定的情况下应当尽可能选择低价机票，而并非要求必须购买最低价机票。

政府采购优惠票价是在市场公布运价基础上实施二次优惠的票价。例如：北京-上海航线普通舱全价票舱位公布运价为 1000 元，购票人在

购买此舱位的票价为  $1000 \times 0.88$ ，即购票人购买该舱位机票需支付 880 元；如果同一航班同时开放普通舱六折票舱位，公布票价则为 600 元，购票人在购买此舱位的票价为  $600 \times 0.95$ ，即购票人购买该舱位机票需支付 570 元。上述的公布运价并不包含航空公司向特定渠道定向发布的特价机票，对于此类特价机票，政策上允许购票人购买，但不再享受二次折扣优惠。仍然以上述航班为例，航空公司由于市场原因临时向特定服务商定向发布了 300 元的特价机票，购票人可以购买，但只能以 300 元价格成交。

须强调的一点是，个别机票销售机构出于自身特殊的营销策略原因，对航空公司对其发布的公布运价采取低于其成本的变价销售，该类机票则不包含在公务机票购买范围。

总体上看，公务机票票价绝大部分会低于同等舱位的市场票价，但并非市场上的最低票价。

#### **4. 国际航线选择标准是什么？单位外事部门和财务部门如何审批？**

关于国际航线的选择标准，以及需要按照《通知》规定的审批流程和要求填写《乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表》时，单位外事部门和财务部门如何审批，请参照本手册“操作手册”第四条：国际航线选择标准以及外事部门审批原则。

#### **5. 对于公务机票销售渠道外的市场低价机票，购票人是否可以购买？**

购票人在购买公务机票时，如果在公务机票销售渠道以外的其他机构（如：电商平台）查询到国内航空公司航班票价低于政府采购优惠票价的，购票人可以购买，但购票人购票时应当保留同一购票时点在航空

公司官网或政府采购机票管理网站(www.gpticket.org)截取的同时刻同航班舱位价格截图等材料,作为报销凭证的附件。

购票人购买此类低价机票,即视为对电商平台等销售机构单方面变更航空公司统一票规的行为予以充分认同,同时因此而产生的超出航空公司统一票规以外的连带结果(如:改变航空公司该航班的退票改签规则、组合销售其他产品服务等),均由购票人自行承担有关费用。

#### **6. 购票人能否使用一张公务卡同时为多人购买公务机票?**

可以。购票人持公务卡为多名同行公务人员购买公务机票时,在公务人员身份验证全部通过的情况下,可在政府采购机票管理网站(www.gpticket.org)或通过服务商渠道同时为最多8个“同行购票人”购票,并使用本人或他人公务卡支付。需要注意的是,购票人需确认公务卡内额度充足,且“同行购票人”必须与购票人选择同一舱位。

#### **7. 使用公务卡购票时,为何会有身份验证失败的情况?**

根据财政部中国人民银行《关于加快推进公务卡制度改革的通知》(财库〔2012〕132号)要求,财政部对购买公务机票使用的公务卡范围有严格限定,公务卡一律采用专用发卡行标识代码为“628”开头的银联标准卡,目前认定的是以6282、6283开头。

此外,公务卡信息校验通过公务卡发卡行系统完成。若出现身份验证失败的情况,购票人需先联系发卡行客服核实卡片信息、卡片状态是否正常。

#### **8. 没有公务卡的公务人员如何购买公务机票?**

没有公务卡的公务人员,应按照《财政部中国人民银行关于印发<中央预算单位公务卡管理暂行办法>的通知》(财库〔2007〕63号)的

有关规定，及时办理公务卡。购票人为没有完成公务卡办理，公务卡额度不足的人员以及需要购买公务机票的其他人员（如国内外专家等）购买公务机票时，可到政府采购机票管理网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）“服务商查询”模块中，选择服务商委托购票，并使用银行转账方式购买公务机票。

#### **9. 购票人使用公务卡进行票款支付时额度不足，如何处理？**

购票人使用公务卡进行票款支付时，如因额度不足支付失败，购票人应按照《财政部 中国人民银行关于印发〈中央预算单位公务卡管理暂行办法〉的通知》（财库〔2007〕63号）的有关规定，通过单位财务部门或个人向发卡行申请临时增加信用额度，或通过银行转账方式进行委托购票。

#### **10. 因工作需要公务卡不能在免息期及时还款时，如何处理？**

确因工作需要，购票人不能在规定的免息还款期内返回单位办理公务卡报销手续的，可由持卡人或其所在单位相关人员向单位财务部门提供持卡人姓名、交易日期和每笔交易金额的明细信息，办理相关借款手续，经财务部门审核批准，于免息还款期之前，先将资金转入公务卡，持卡人返回单位后按财务部门规定时间补办报销手续。

#### **11. 购票人如何获取《航空运输电子客票行程单》？**

购票人可直接在服务商处获取《航空运输电子客票行程单》（以下简称《行程单》），也可到航班承运航空公司的机场柜台、自助设备或各地营业部打印报销凭证。

#### **12. 如何获取机票查验单？**

购票人在具备服务商资质的航空公司直销渠道或代理机构分销渠

道购买政府采购机票的，由出票服务商提供机票查验单；购票人也可点击“机票查验单查询”自行查询并打印查验单。

### **13. 《行程单》上没有机票查验号码，如何报销？**

《行程单》上没有机票查验号码，可能存在两类情况：

（1）因公出国时，购票人根据国际航线选择标准以及外事部门审批原则（参见本手册“政策解读”第三条）乘坐外航航班，《行程单》上没有机票查验号码。购票人报销时，应当以《行程单》或国外航空公司及其代理机构提供的其他有效票据作为报销凭证。如需单位外事部门和财务部门审批的，须附审核通过的《乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表》一同报销。

（2）购票人在各电商平台或其他机构购买公务机票销售渠道以外的低于政府采购优惠票价的国内航空公司航班机票时，《行程单》上没有机票查验号码。购票人报销时，应当提供购票时点在航空公司官网截取的同时刻同航班舱位的价格截图等材料，以证明其低于政府采购优惠票价，并作为报销凭证附件，按照单位财务报销管理的规定程序报销。

### **14. 政府采购机票的退票、改签政策是什么？**

政府采购机票退票、改签政策严格按照现有市场对应舱位政策执行，如某航空公司市场全价舱位机票可以免费退票、改签，则政府采购机票享受优惠折扣后依然可以免费退票、改签，鉴于各航空公司退票、改签政策存在差异，具体政策请咨询各航空公司。

### **15. 如何办理政府采购机票退票、改签？**

在服务商渠道（代理机构、航空公司营业部及柜台）购买政府采购机票需要退票或改签时，可直接联系出票服务商办理。退票时，可根据

代理机构或航空公司开具的退款单据进行报销。

在政府采购机票管理网站(www.gpticket.org)购买政府采购机票需要退票时,登陆后选择“我的订单”,进入需要退票的订单页面并点击“申请退票”按钮,按照航空公司页面相关提示申请退票。需要报销时,可致电该航空公司客服联系邮寄退款单据;在政府采购机票管理网站购买政府采购机票需要改签时,请直接致电航空公司客服电话进行办理。

#### **16. 是否可以购买代码共享的国际航班?**

购票人在分销渠道或者直销渠道购买公务机票时,当规定必须选择我国航空公司航班的航段时,不可以由我国航空公司的代码共享航班来替代,即关于国际航班的选择标准,是以实际承运为我国航空公司航班原则来划定的。

#### **17. 如何通过厦门航空直销机构购买公务机票?**

公务出行人员通过厦门航空(以下简称厦航)直销机构除了可购买厦航机票,也可购买其他航空公司的机票。可通过以下两个渠道购买:第一,公务人员持公务卡及身份证件前往或致电厦航各售票处均可购买公务机票并进行退改签,可以刷公务卡或通过单位账户转账支付。厦航售票处配有送票员,若不便前往售票处取行程单,可以免费送行程单上门并使用移动POS机刷卡支付;第二,可以拨打厦航24小时客服电话95557-8,公务人员提供身份证信息和公务卡信息就可购买公务机票,同时通过95557可对所有由厦航直销机构出票的机票进行退改签,但退票的费用需由原出票机构退还。行程单可凭证件到厦航各直销售票处打印,或通过邮寄寄给购票人(邮寄需到付)。

厦航各直销机构联系方式及地址见本手册“操作指南-委托购票流



程”第二条“厦门市政府采购机票服务商名单”或通过政府采购机票管理网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）查询

**附件：**

1. 《厦门市财政局关于加强公务机票购买管理有关事项的通知》
2. 《厦门市财政局关于做好政府采购公务机票改革前期工作的通知》  
（厦财库〔2014〕14号）
3. 《财政部中国民用航空局<关于加强公务机票购买管理有关事项的通知>》（财库〔2014〕33号）
4. 《关于做好公务机票购买管理改革前期准备工作的通知》（财办库〔2014〕448号）
5. 《乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表》

附件 1:

## 厦门市财政局关于加强公务机票 购买管理有关事项的通知

各区财政局，市直各机关、事业和团体单位：

为贯彻落实《党政机关厉行节约反对浪费条例》，规范公务机票购买行为，根据《财政部中国民用航空局〈关于加强公务机票购买管理有关事项的通知〉》（财库〔2014〕33号）、《关于做好公务机票购买管理改革前期准备工作的通知》（财办库〔2014〕448号），现就加强我市公务机票购买管理有关事项通知如下：

### 一、实施范围

各级机关、事业单位和团体组织工作人员，以及使用财政性资金购买公务机票的其他人员（以下简称购票人），国内出差、因公临时出国购买机票，应当按照厉行节约和支持本国航空事业发展的原则，优先购买通过政府采购方式确定的我国航空公司（以下简称国内航空公司）航班优惠机票。

### 二、执行时间

市级预算单位从2015年5月1日起开始实施公务机票购买管理改革。区级及以下预算单位应于2015年年底前全面推行实施，具体实施时间由各区自行确定，并报市财政局备案。

### 三、预算单位信息报送

根据财政部要求，各地需将预算单位相关信息报送中国民用航空局清算中心进行备案。尚未报送相关信息的单位务必于2015年3月31日前报送市财政局。具体报送方式详见《厦门市财政局关于做好政府采

购公务机票改革前期工作的通知》(厦财库〔2014〕14)。

在公务机票购买管理改革实施过程中,预算单位出现增减及信息变更的,务必及时将相关信息变更情况报送给同级财政部门,再由同级财政部门统一报送至民航局清算中心。

#### **四、更换符合相关标准的公务卡**

根据《关于加快推进公务卡制度改革的通知》(财库〔2012〕132号)要求,公务卡须为“628”开头的银联标准卡。由于我市部分预算单位工作人员目前持有的公务卡为非628开头的银行卡(如以40,622开头),按要求应统一更换为以628开头的芯片公务卡,才能通过网站自助购票或通过刷卡支付委托购票。请各单位务必于2015年4月30日前完成公务卡更换工作。

#### **五、优惠办法**

国内航空公司将按政府采购合同约定给予公务机票优惠。对于市场折扣机票,各航空公司按国内、国际机票各航班舱位的折扣票价给予9.5折优惠。对于市场全价机票,则分别给予全价票价的8.8折、8.5折优惠。政府采购机票优惠率的变动情况,将在全国政府采购机票管理网站([www.gpticket.org](http://www.gpticket.org))上发布。

#### **六、购票渠道**

购票人可选择以下三种渠道当中的任意一种渠道购买公务机票:

(一)凡持有公务卡的购票人均可登陆政府采购机票管理网站([www.gpticket.org](http://www.gpticket.org))自助购票。购票前,购票人应当首先注册成为网站购票用户,并确保所持公务卡开通且在有效期以内。该渠道仅能为持有公务卡的购票人购票,并使用公务卡结算。

(二)购票人也可委托航空公司直销机构或机票代理机构购买公务机票。委托购票支持公务卡验证和预算单位验证两种身份验证方式。使

用公务卡验证的，应采取 POS 机刷卡方式结算；使用预算单位验证的，应使用银行转账方式结算。两种验证方式对应的结算方式不得混用，且不得使用现金结算。（注：采取委托购票的购票人，无需在政府采购机票管理网站上注册。）

（三）如购票人查询到在以上两种渠道以外的其他机构（如电商平台）的国内航空公司航班票价低于政府采购优惠票价的，购票人可以自行购买，但应当保留同一购票时点在各航空公司官方网站或者政府采购机票管理网站截取的同时刻同航班舱位价格截图等材料，作为报销凭证的附件。

## **七、国际航线选择**

因公临时出国时，购票人应当选择直达目的地国家（地区）的国内航空公司航班出入境，没有直达航班的，应当选择国内航空公司航班到达的最邻近目的地国家（地区）进行中转。因中转一次以上（不含一次）等特殊原因确需选择非国内航空公司航班，以及因最临近目的地国家（地区）中转需办理过境签证而选择其他邻近中转地的，应当填写《乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表》（见附件），事先报经本单位外事和财务部门审批同意。

## **八、报销管理**

各单位要严格公务机票报销管理，购买国内航空公司航班机票的，应当以标注有政府采购机票查验号码的《航空运输电子客票行程单》作为报销凭证；购买非国内航空公司航班机票的，应当以相关有效票据作为报销凭证，并附经本单位外事部门和财务部门出具审核意见的审批表。单位财务人员如需对购票单位、购票时间及购票价格等信息进行核实的，可登陆政府采购机票管理网站按查验号码查询。

购票人报销政府采购机票销售渠道购买的机票退票手续费时，可根

据各航空公司或机票销售代理机构出具的退款单据作为报销凭证。购票人若购买公务机票销售渠道以外的低于政府采购优惠票价的机票,应当提供同一购票时点在各航空公司官方网站或者政府采购机票管理网站截取的同时刻同航班舱位价格截图等证明材料作为报销凭证的附件。

## **九、其他事项**

(一)凡取得企业法人营业执照(经营范围包含航空客运销售代理业务),具备《中国民用航空运输销售代理业务的资格认可证书》、《国际航空运输协会认可资质证书》等条件的机票销售代理机构,均可向中国民用航空局清算中心提出申请代理销售公务机票,相关申请流程可通过政府采购机票管理网站首页的《政府采购机票购买常见问题解答》栏目查询。

各区财政部门应关注本地机票代理机构的布局情况,确保辖区内有合适数量的代理机构,以保证公务人员购买公务机票的渠道畅通。

(二)各级外事、财政、审计等部门应当将出国机票购买情况纳入因公临时出国情况联合检查的范围。各部门各单位在审计部门对因公临时出国经费管理使用情况进行审计时,应当提供乘坐非国内航空公司航班审批表等机票购买活动的资料以及经费管理使用的资料。

(三)中国民用航空局清算中心具体承担公务机票购买的相关执行工作,统一与各航空公司、机票销售机构签订服务合同,协调处理地方财政部门书面反映的航空公司执行优惠率、机票销售机构履行服务承诺等方面的问题,定期向各级财政部门报送公务机票购买执行情况。

(四)各航空公司航班市场票价和政府采购优惠票价,预算单位基础信息表,以及国内航空公司和机票销售机构名录等内容,见政府采购机票管理网站。公务机票购买、报销、外事部门审批原则、预算单位信息报送等操作指南详见《公务机票购买管理操作手册》(见附件)。

(五)请各有关单位高度重视公务机票购买管理改革工作,若因各单位自身原因导致未能按时完成预算单位信息报送或标准公务卡更换而影响政策执行的,可能引起的后果由各单位自行承担。

如有不明事宜,请咨询市财政局采购办杨凯莉 5399017,  
xmcgb@xm.gov.cn。

**附件:**

1.《公务机票购买管理操作手册》(内含《厦门市财政局关于加强公务机票购买管理有关事项的通知》、《厦门市财政局关于做好政府采购公务机票改革前期工作的通知》(厦财库〔2014〕14)、《财政部 中国民用航空局<关于加强公务机票购买管理有关事项的通知>》(财库〔2014〕33号)、《关于做好公务机票购买管理改革前期准备工作的通知》(财办库〔2014〕448号))

2.乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表。

抄送:市外侨办、市审计局、市监察局

厦门市财政局  
2015年3月5日

附件 2:

## 厦门市财政局关于做好政府采购公务机票改革前期工作的通知

各区财政、市级各预算单位:

从 2015 年起全国将逐步推行公务机票购买管理改革, 为确保我市这项改革工作的顺利推进, 现就前期准备工作相关事项通知如下:

### 一、准备符合相关标准的公务卡

根据《关于加快推进公务卡制度改革的通知》(财库〔2012〕132 号) 要求, 公务卡须为“628”开头的银联标准卡。由于我市大部分预算单位工作人员目前持有的公务卡为非 628 开头的银行卡(如以 40, 622 开头), 按要求应统一更换为以 628 开头的芯片公务卡, 才能享受政府采购机票优惠价格。当前各商业银行正在推行将磁条卡更换为芯片卡的工作, 请各预算单位利用这一有利时机, 抓紧做好更换公务卡工作。此项工作应于 2015 年 1 月底前完成。

### 二、组织报送预算单位信息

(一) 根据财政部要求, 各地需将预算单位相关信息报送中国民用航空局清算中心进行备案。为此, 请各区财政部门、市级预算单位在 2014 年 12 月 31 日前, 将预算单位相关信息按照规定格式(见附件) 通过财政专网邮件系统报送给市财政局国库处刘翠莲

liucuilian@xmcz.com。其中:

市级预算单位按照附件“市级预算单位信息” excel 格式填写; 区级预算单位按附件“县(区)级预算单位信息” excel 格式填写; 街道级预算单位按附件“乡(街道)级预算单位信息” excel 格式填写。区级、街道级预算单位信息由各区财政部门统一汇总后报送市财政。

报送的邮件及 excel 表格命名方式为“财政预算代码+单位名称”



如：201001 厦门市质量技术监督局。

（二）报送的信息包括以下“四个字段”：预算单位名称、组织机构代码、预算单位账户（零余额账户）名称、预算单位签章名称（开具支票上加盖的财务专用章名称）。

（三）涉密单位，应提供能够对外公开的单位账户名称相关信息。

（四）今后凡预算单位“四个字段”有变更，应及时将变更信息按以上要求报送至国库处。

### **三、关注政府采购机票销售代理机构的申请情况**

今后公务机票可通过政府采购机票管理网站、各航空公司直销机构和具备公务机票销售资质的代理机构三个渠道购买。凡取得企业法人营业执照（经营范围包括航空客运销售代理业务），具备《中国民用航空运输销售代理业务的资格认可证书》、《国际航空运输协会认可资质证书》等条件的机票销售代理机构，均可按公务机票服务商系统

（[www.gpticket.net](http://www.gpticket.net)）规定流程申请加入成为政府采购机票代理服务商。相关申请流程可通过政府采购机票管理网站首页的《政府采购机票购买常见问题解答》栏目查询。民航局清算中心咨询电话：010-84669062。

各预算单位可通知原联系本单位的机票代理公司，申请公务机票代理资质。区级财政部门应关注本区域公务机票销售代理公司申请情况，确保本区域有合适数量的机票代理公司，以保证公务人员购买公务机票的渠道畅通。

- 附件：1. 市级预算单位信息  
2. 县（区）级预算单位信息  
3. 乡（街道）级预算单位信息

厦门市财政局  
2014年11月25日

附件 3:

# 财 政 部 文 件 中 国 民 用 航 空 局

财库〔2014〕33 号

## 财政部 中国民用航空局关于加强公务 机票购买管理有关事项的通知

党中央有关部门，国务院各部委、各直属机构，全国人大常委会办公厅，全国政协办公厅，高法院，高检院，各人民团体，各民主党派，各省、自治区、直辖市、计划单列市人民政府外事办公室、财政厅（局），新疆生产建设兵团财务局、外事局：

为贯彻落实《党政机关厉行节约反对浪费条例》要求，规范公务机票购买行为，根据《财政部外交部关于印发〈因公临时出国经费管理办法〉的通知》（财行〔2013〕516 号）及政府采购相关制度规定，现就加强公务机票购买管理的有关事项通知如下：

一、各级国家机关、事业单位和团体组织工作人员，以及使用财政性资金购买公务机票的其他人员（以下简称购票人），国内出差、因公临时出国购买机票，应当按照厉行节约和支持本国航空公司发展的原则，优先购买通过政府采购方式确定的我国航空公司（以下简称国内航空公司）航班优惠机票。

二、国内航空公司按政府采购合同约定给予公务机票优惠。对于市场折扣机票，各航空公司按国内、国际机票各航班舱位的折扣票价给予 9.5 折优惠；对于市场全价机票，则分别给予全价票价的 8.8 折、8.5 折优惠。政府采购机票优惠率的变动情况，将在政府采购机票管理网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）上发布。

三、因公临时出国时，购票人应当选择直达目的地国家（地区）的国内航空公司航班出入境，没有直达航班的，应当选择国内航空公司航班到达的最邻近目的地国家（地区）进行中转。因中转1次以上（不含1次）等特殊原因确需选择非国内航空公司航班，以及因最临近目的地国家（地区）中转需办理过境签证而选择其他邻近中转地的，应当填写《乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表》（见附件），事先报经单位外事部门和财务部门审批同意。

四、购票人应当做好公务出行计划安排，尽可能选择低价机票，原则上不得购买全价机票。对于各航空公司提供的低于政府采购优惠票价的团队价格或促销价格机票，购票人可选择购买，但不再享受政府采购优惠。购票人需要退改签机票的，按照各航空公司的退改签规定办理。

五、购票人可直接使用公务卡在政府采购机票管理网站购买机票，也可通过具备中国民航机票销售资质的各航空公司直销机构或机票销售代理机构，使用公务卡或银行转账方式购买机票。使用公务卡购票的，应当提前在政府采购机票管理网站进行公务卡注册或通过电话方式注册。使用银行转账方式购票的，需要在支票、汇款等票据上标注资金用途为“公务机票购票款”，填写的单位名称应与系统记录的单位名称一致。

六、各部门各单位要严格公务机票报销管理，购买国内航空公司航班机票的，应当以标注有政府采购机票查验号码的《航空运输电子客票行程单》作为报销凭证；购买非国内航空公司航班机票的，应当以相关有效票据作为报销凭证，并附经单位外事部门和财务部门出具审核意见的审批表。单位财务人员如需对购票单位、购票时间及购票价格等信息进行核实的，可登录政府采购机票管理网站按查验号码查询。

七、各级外事、财政、审计等部门应当将出国机票购买情况纳入因公临时出国情况联合检查的范围。各部门各单位在审计部门对因公临时出国经费管理使用情况进行审计时，应当提供乘坐非国内航空公司航班审批表等机票购买活动的资料以及经费管理使用的资料。

八、各级财政部门应当按预算级次整理本级预算单位名称全称、组

组织机构代码等信息,在本级预算单位实施公务机票购买管理改革前,按规定格式提供给中国民用航空局清算中心。中央预算单位信息由财政部提供,地方各级预算单位信息由省级财政部门审核汇总后提供。预算单位相关信息变更的,各级财政部门也按此要求办理。

九、中国民用航空局清算中心具体承担公务机票购买的相关执行工作,统一与各航空公司、机票销售机构签订服务合同,协调处理各中央预算单位和地方财政部门书面反映的航空公司执行优惠率、机票销售机构履行服务承诺等方面的问题,定期向各级财政部门报送公务机票购买执行情况。

十、中央预算单位从2014年6月1日起开始实施公务机票购买管理改革。各省级财政部门要统筹安排本地区改革工作,省级预算单位在2014年底前实施,地市级及以下级预算单位在2015年底前全部实施。

十一、各航空公司航班市场票价和政府采购优惠票价,预算单位基础信息表,公务卡注册流程,公务机票购买操作手册,以及国内航空公司和机票销售机构名录等内容,见政府采购机票管理网站。

十二、各地区各部门各单位可根据本通知规定,结合实际制定相应的实施细则。

十三、各中央部门和省级财政部门在实施工作中,有关政策制定、执行中的意见和建议,请与财政部国库司联系,联系电话:010-68552389。有关预算单位信息提供、购票中出现问题的处理等操作执行方面的问题,请与中国民用航空局清算中心联系,联系电话:010-84669065。



附件 4:

# 中华人民共和国财政部办公厅

财办库〔2014〕448号

## 关于做好公务机票购买管理改革 前期准备工作的通知

各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅(局):

按照财政部、中国民用航空局《关于加强公务机票购买管理有关事项的通知》(财库〔2014〕33号)要求,逐步在全国范围内推开公务机票购买管理工作。目前,财政部已组织中央预算单位实施改革,优化了公务机票购买程序,升级改造了政府采购机票管理网站(网址:<http://www.gpticket.org>)。为保障地方改革工作的顺利推进,现就前期准备工作的有关事项通知如下:

### 一、组织省内公务卡发卡银行开发数据验证接口

#### (一)数据接口的主要内容。

为保证只有公务人员才能享受政府采购机票优惠价格,必须对公务人员身份进行验证,需要建立起公务卡发卡银行与中国民航局清算中心、中国银联股份有限公司间的公务人员公务卡验证渠道。相关流程为:公务人员通过政府采购机票管理网站或公务机票销售机构购票时,提供公务出行人员的姓名、身份证号、公务卡发卡行名称信息,相关系统将此信息提供给中国银联系统,中国银联系统据此与发卡银行相关系统进行公务人员身份信息验证。

中央单位公务卡发卡银行工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、招商银行、光大银行、中信银行、邮政储蓄银行、浦发银行，均已完成验证接口开发工作。各省如有上述发卡银行，原则上相关省分行无需再做接口开发，但需与总行沟通确认后向省级财政部门备案。

## **(二) 有关工作要求。**

由于时间比较紧迫，各省级财政部门应尽快组织省本级公务卡发卡银行进行系统接口的立项和开发工作，按中国银联制定的"公务卡持卡人身份验证技术方案"(附件 1) 要求，于 2014 年底前完成系统开发以及与中国银联、民航局清算中心的联调联试工作，确保省级公务卡数据验证接口相关功能于 2015 年 1 月 1 日正式上线运行。有关工作可参考我部国库司发送给发卡银行开发数据接口的工作通知(附件 2)。

各省级财政部门应结合地市、县级改革推进时间，统筹安排好该地区公务卡发卡银行数据验证接口开发工作，确保改革的顺利推进。

## **二、协调落实政府采购机票销售代理机构的申请工作**

公务机票可通过政府采购机票管理网站、各航空公司直销机构和具备公务机票销售资质的代理机构三个渠道购买。凡取得企业法人营业执照(经营范围包含航空客运销售代理业务)，具备《中国民用航空运输销售代理业务的资格认可证书》、《国际航空运输协会认可资质证书》等条件的机票销售代理机构，均可向民航局清算中心提出申请代理销售公务机票，相关申请流程可通过政府采购机票管理网站首页的《政府采购机票购买常见问题解答》栏目查询。

各省级财政部门应关注本省公务机票销售代理机构申请情况，尤其是地(市)、县级代理机构的布局情况，与民航局清算中心协调并及时补充代理机构，确保各地区特别是地(市)、县级要有合适数量的代理机构，以保证公务人员购买公务机票的渠道畅通。

## **三、组织上报各地财政预算单位名单信息**

各省级财政部门应根据改革推进步骤，组织本省各级财政部门按预

算级次整理本级预算单位名称全称、组织机构代码等信息,在本级预算单位实施公务机票购买管理改革前,按规定格式提供给中国民用航空局清算中心。相关资料报送格式可通过政府采购机票管理网站首页"预算单位信息报送"栏目查询。

各地在相关准备工作中如遇有关问题,请及时与有关单位联系。联系人:中国银联产品与创新部马天舒,电话 021-38994073;中国民用航空局清算中心王品,电话 010-84669062;财政部国库司政府采购管理一处李红、闵睿,电话 010-68552389。





附件 5:

乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表

编号: 填表日期: 年 月 日

团组名称			
组团单位		团员人数	
出访国家（地区）		出访时间	
乘坐航班			
选择非国内航空公司航班原因，或者改变最邻近目的地国家（地区）中转地原因			
外事部门审核意见			
审核单位		审核日期	
审核意见			
财务部门审核意见			
审核单位		审核日期	
审核意见			